

Hicham EL FAHEM



Ingénieur Cyber Résilience | Gestion de Crise | Continuité d'Activité & Reprise après Sinistre

Ingénieur en Cyber-Résilience, certifié ISO 27001 Lead Implementer et ITIL v4, avec près de 5 ans d'expérience en continuité d'activité (BCP/DRP/PCA), gestion de crise et gouvernance de la résilience. Spécialisé dans le pilotage des scénarios PSI (IPSI, ILSI, IMPT), j'excelle dans l'organisation d'exercices de grande ampleur, la rédaction de plans de bascule et l'animation de réseaux de contributeurs. Reconnu pour mon leadership, ma rigueur et ma capacité à fédérer des équipes pluridisciplinaire

✉ hi.elfahem@gmail.com

🏠 Monthléry (91310)

📞 0758005050

Expériences professionnelles

● CONSULTANT CYBER-RÉSILIENCE, CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ, PSI & GESTION DE CRISE

CA-CIB - Sopra Steria

02/2024

Montrouge

- **Pilotage et gouvernance** des activités de **Continuité d'Activité** (PCA/BCP) en conformité avec la norme **ISO 22301**.
- **Coordination transverse** entre équipes métiers, IT et **équipe Résilience CA-GIP** pour la couverture complète des scénarios **PSI (IPSI, ILSI, IMPT)**.
- **Préparation, organisation et pilotage** d'exercices **DRP/PSI** de grande envergure (basculement Datacenters, restauration applicative) assurant la continuité de service pour plus de **750 parties prenantes**.
- **Animation et suivi** de tests critiques de restauration de données et de reconstruction d'applications (ILSI), mobilisant plus de **375 collaborateurs**.
- Rédaction, mise à jour et validation des **plans de bascule** et procédures opérationnelles pour les périmètres IPSI/ILSI.
- Organisation et animation d'exercices de **gestion de crise** : Plans de Relocalisation Utilisateurs (PRU) et Plans de Reprise IT.
- Rédaction et maintien de **playbooks détaillés**, protocoles d'activation de cellule de crise et stratégies de gestion d'incidents majeurs.
- **Support stratégique** et opérationnel lors de cybercrises : coordination des actions, suivi des interventions et élaboration des **retours d'expérience**.
- Conception et exécution d'exercices dédiés à la **gestion des cybermenaces**.
- Élaboration et mise à jour des **Plans de Continuité d'Activité** (BCP) en étroite collaboration avec les équipes métiers et la direction.
- Réalisation d'**Analyses d'Impact sur les Activités (BIA)** pour identifier les processus critiques et leurs exigences.
- **Veille réglementaire** et suivi de la conformité (DORA, LPM, GDPR) des plans de cyber-résilience.

● CONSULTANT INTÉGRATEUR | INGÉNIEUR IT (BT-PROJET)

Société Générale - Sopra Steria

09/2021 - 02/2024

Fontenay-sous-Bois

- Gestion de **projets techniques d'intégration**, incluant l'installation et la migration d'applications et de serveurs critiques.
- Référent technique pour les **migrations vers Oracle Cloud Platform (OCP)** au sein de l'équipe BT-Projet.
- Rédaction de **documents techniques d'exploitabilité (CTE, DEX)** et accompagnement des équipes MOE et éditeurs de logiciels.
- **Maîtrise complète des processus de décommissionnement** d'infrastructures : analyse, suppression de supervision, middlewares, bases de données et serveurs.
- Expérience en **mise en production et homologation** : préparation de serveurs, validation et présentation des nouveautés au RUN.
- Conduite de **tests de secours (Disaster Recovery)** pour assurer la continuité des services en situation d'urgence.
- Optimisation des processus par la création et mise à jour de **consignes d'exploitation** facilitant la coordination inter-équipes.
- Participation active à l'amélioration continue : documentation, optimisation des workflows et formation des nouveaux membres.

Expériences professionnelles

● **TECHNICIEN D'EXPLOITATION & SUPERVISEUR (Alternance)**

Sextant Solutions Informatiques

09/2020 – 09/2021

Evry

- Supervision proactive des infrastructures IT clients et gestion des incidents critiques.
- Administration réseau (DNS, DHCP, routage) et amélioration des processus de monitoring (Centreon, Zabbix).
- Rédaction et maintenance des procédures opérationnelles et documentation technique (CyberArk, Automator, Control-M).

Compétences

CYBER-RÉSILIENCE & GESTION DE CRISE

- **BCP / DRP (Business Continuity / Disaster Recovery), PCA**
- **Coordination à grande échelle ILSI/IPSI : 750 applications**
- **Gestion de crise**, cellules de crise, playbooks
- Normes : **ISO 22301, ISO 27001, ISO 27005**, ITIL v4, EBIOS
- Réglementations : **DORA, LPM, GDPR**
- Analyse d'impacts (BIA) et risques

Atouts

Pilotage de Projets IT Complexes & Amélioration Continue

Cyber-résilience et de la Continuité d'Activité (BCP/DRP)

Connaissances en Architectures Cloud Hybrides & DevOps

Références

Gilles Littaye

CLSI, CA-CIB

Numéro de téléphone : 06 99 47 67 73

Alexandre Sarkis

BCP, CACIB

Numéro de téléphone : 07 69 04 28 06

Langues

Anglais

Anglais

> TOEIC : 800/990

Arabe

Arabe/Berbère : Langue maternelle

Centres d'intérêt

Finance

- **Trading** (Analyse des marchés boursiers et investissement)
- **Blockchain / Crypto-monnaies**

Diplômes et Formations

● Formations Internes Sopra Steria

Sopra Steria

09/2021

- **ISO 27001 Lead Implementer** - Certifié
- **ITIL v4 Foundation** (2023) - Certifié
- **DevOps Foundation** (2023) - Certifié
- AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-Co1)
- Linux Foundation Certified System Administrator (LFCS)
- Business Continuity, Disaster Recovery & Incident Response Concepts for CCSM (Pluralsight, 2024)
- ISO 27001 LI/LA (2024)
- Ubuntu Linux Administration (Pluralsight, 2023)
- Introduction to Security and Architecture on AWS (Pluralsight, 2023)

● Mastère Cybersécurité et Cloud Computing

IPSSI SQY ÉCOLE D'INFORMATIQUE WEB & DIGITAL MARKETING

10/2021 – 09/2023

Montigny-le-Bretonneux

- **M2** : Expertise en sécurité IoT, techniques avancées de PenTest, audit (Nessus, Rapid7, OWASP), conformité réglementaire (ISO 2700x, PSSI).
- **M1** : Maîtrise des principaux services Cloud (Microsoft Azure, Google Cloud, AWS), concepts de cybersécurité, ethical hacking, Infrastructure as Code (Terraform, Ansible).

● LP Analyse de production Systèmes Réseaux et Applications

IUT D'EVRY VAL D'ESSONNE

09/2020 – 09/2021

EVRY

Administrations systèmes et réseaux

Administrations de systèmes de gestion de bases de données

Exploitation et Production informatique

Intégration de systèmes (systèmes réseau, bases de données, middlewares et applications, systèmes virtualisés)

● DUT Génie électrique et Informatique industrielle

IUT D'EVRY VAL D'ESSONNE

09/2017 – 09/2020

EVRY

Automatisation et informatique industrielle

Electronique et systèmes embarqués

Electricité et maîtrise de l'énergie

Informatique

Sécurité, réseaux et télécom

Nessus / OpenVAS

Nmap / Aircrack-ng / Hydra / Burpsuite / Netcat / Snort

PenTest / Etickal Hacking

ISO27001/5 / EBIOS

Mise en place SOC

Sécurité SI / Sécurité IoT

Linux (Kali / Debian / Ubuntu) - AIX

Windows server (19/16/12)

VMWare / VirtualBox / Hyper-V

Monitoring (Zabbix-Grafana...)

Cloud, DevOps, BDD et Hébergement

AWS Cloud / MS Azure

Ansible Docker / Terraform / Kubernetes / Jenkins

Apache / Nginx / Tomcat

Oracle Cloud Platform (OCP)

Oracle DB / MySQL / MariaDB

SQL Server / MySQL Workbench